



## **1. Integritetspolicy HELA (2017)**

Välkommen till Hela-NV:s webbplats. ([www.hela-nv.com](http://www.hela-nv.com)). För oss är det av högsta vikt att skydda en persons integritet. Du finner vår integritetspolicy nedan och den innehåller information om vilken typ av uppgifter vi samlar om dig och hur vi använder dem. Förklaringen om skydd av personuppgifter kan uppdateras från tid till annan. Kontrollera därför regelbundet för att se om några ändringar har gjorts. Genom att använda denna webbplats godkänner du denna integritetspolicy och vår användning av cookies enligt nedan. Använd inte den här webbplatsen om du inte samtycker till dessa villkor.

## **2. Datainsamling**

Beroende på hur du använder vår webbplats kan vi samla in och lagra olika typer av information om dig. Vi samlar in personuppgifter via webbplatsen. Till exempel ditt namn och din e-postadress, som du tillhandahåller till oss för vissa produkter och tjänster.

Vi samlar också information om webbläsaren du använder på datorn, samt datorns IP-adress och platsen för en person, typ av webbläsare, operativsystem och webbsidor du besöker. Om du öppnar vår webbplats från en mobil eller annan enhet kan vi registrera den unika enhetidentifieraren som finns i enheten. Vi kan använda denna information för att säkerställa att vi kan visa och utforma relevant innehåll och tjänster för den enheten.

## **3. Besökare på webbplatsen**

När du surfar på vår webbplats kan vi hämta anonymiserad information om var du är och hur du navigerar på samt använder vår webbplats. Vi använder den här informationen för att förbättra webbplatsens funktionalitet och användarvänlighet samt för att kartlägga webbplatsens trafik.

## **4. Kontakt**

Via avsnittet Kontakta oss på webbplatsen kan du ange den begärda informationen. Vi kommer att svara på dina frågor och kontakta dig baserat på denna information. Informationen du tillhandahåller kan lagras av oss för framtida användning så att vi kontinuerligt kan utvärdera de tjänster vi tillhandahåller till dig och andra.

Om du kontaktar oss skriftligen, via telefon eller via e-post, kommer vi att använda dina uppgifter för att kommunicera med dig. Vi kommer också behålla denna korrespondens.



## **5. Dela data**

Vi kan dela din information med andra anknutna företag för att tillhandahålla information och tjänster som du begär av oss och för att förbättra våra tjänster.

Vi delar endast dina uppgifter med externa parter med ditt tillstånd, såvida inte detta krävs enligt lag eller av en statlig myndighet.

## **6. Säkerhet**

Vi strävar efter att hålla dina data säkra. Av denna anledning har vi implementerat tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att förhindra förlust av dina uppgifter eller obehörig åtkomst till dina uppgifter.

## **7. Begäran om dina personuppgifter**

Du kan när som helst kontakta oss för att ta reda på vilken information vi har om dig och för att begära en kopia av den. Du måste meddela oss om du vill att vi ska ta bort dina personuppgifter. Meddela oss om du anser att vår information är oriktig eller felaktig. Vi rättar gärna eventuella felaktigheter.

Om du vill begära något av ovanstående, eller om du har en fråga om vår användning av dina personuppgifter, ber vi dig att kontakta vår organisation.

## **8. Cookieförklaring**

Den här webbplatsen använder cookies. En cookie är en liten mängd data som genereras av en webbplats och lagras av din webbläsare. En cookie lagrar data om dig och liknar preferensfilen som skapats av andra program. Cookies har ett antal olika funktioner. Vissa cookies är väsentliga för att vår webbplats ska fungera så att vi kan leverera våra tjänster till dig. Vissa cookies är permanenta, vilket innebär att de ligger kvar på din enhet efter att du lämnat webbplatsen. Vissa cookies är sessionscookies, vilket innebär att de tas bort när du stänger webbläsaren. Du kan hantera cookiepreferenserna via webbläsarinställningarna, men tänk på att webbplatsens funktionalitet kan påverkas om du ändrar cookiepreferenser (webbplatsen kanske blir otillgänglig, eller så kanske den fungera mindre effektivt).

Vi identifierar inte besökare personligen och använder inte cookies för att kontakta dig. Vi strävar efter att alltid respektera din integritet.

Vi ber dig att kontakta oss via någon av metoderna ovan om du har frågor eller funderingar kring hur vi använder dina personuppgifter.