



1. Privacyverklaring Hela (2017)

Welkom bij de website van Hela-NV (www.hela-nv.com). Wij nemen de bescherming van de privacy van een persoon serieus. Hieronder vindt u dan ook ons privacybeleid om u op de hoogte te houden van de soort gegevens die we over u verzamelen en hoe we deze gegevens gebruiken. De privacyverklaring kan worden bijgewerkt. Controleer dus regelmatig of er wijzigingen zijn aangebracht. Door gebruik te maken van deze website, geeft u aan in te stemmen met deze privacyverklaring en ons gebruik van cookies zoals hieronder is uiteengezet. Gebruik deze website niet als u niet instemt met deze voorwaarden.

2. Gegevensverzameling

Afhankelijk van hoe u onze website gebruikt, kunnen we verschillende soorten informatie over u verzamelen en opslaan. Via de website verzamelen we persoonlijke gegevens. Denk hierbij bijvoorbeeld aan uw naam en e-mailadres, welke u aan ons voor bepaalde producten en services aan ons verstrekt.

We verzamelen ook gegevens over de browser van uw computer, waaronder het IP-adres van uw computer en de locatie van een persoon, browsertype, besturingssysteem en de internetpagina's die u bezoekt. Als u onze website vanaf een mobiel of ander apparaat opent, kunnen we de in het apparaat vervatte Unique Device Identifier vastleggen. Middels deze informatie kunnen we relevante content en services voor dat apparaat weergeven en vormgeven.

3. Bezoekers aan de website

Als u door onze website browsert, kunnen we geanonimiseerde gegevens verzamelen over waar u bent en hoe u door onze website navigeert en er gebruik van maakt. We gebruiken deze informatie om het functioneren en de gebruikersvriendelijkheid van de website te verbeteren en om het verkeer op de website in kaart te brengen.

4. Contact opnemen

In het deel Contact opnemen op onze website kunt u de gevraagde informatie invullen. Op basis van deze informatie zullen we uw vragen behandelen en contact met u opnemen. De door u verstrekte gegevens kunnen door ons worden opgeslagen voor toekomstig gebruik om onze aan u en anderen geleverde services continu te evalueren.

Als u schriftelijk, telefonisch of per e-mail contact met ons opneemt, gebruiken we uw gegevens om met u te corresponderen en bewaren wij dergelijke correspondentie.

5. Gegevens delen

We kunnen uw gegevens delen met andere gelieerde entiteiten om informatie en services die door u bij ons worden aangevraagd, te verstrekken en om onze services te verbeteren. We delen uw gegevens alleen met uw toestemming met externe partijen, tenzij dit is vereist door de wet of een overheidsinstantie.



6. Beveiliging

Wij streven ernaar om uw gegevens veilig te bewaren. Hierom hebben wij technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen geïmplementeerd om verlies van uw gegevens of ongeautoriseerde toegang tot uw gegevens te voorkomen.

7. Verzoeken met betrekking tot uw persoonlijke gegevens

U kunt te allen tijde contact met ons opnemen om te achterhalen welke informatie we over u aanhouden en om een kopie hiervan op te vragen. Als u wilt dat we uw persoonlijke gegevens verwijderen, dient u ons hiervan op de hoogte te brengen. Laat het ons weten als u vindt dat onze informatie onnauwkeurig of verkeerd is; we corrigeren deze graag.

Als u een van de bovenstaande zaken wilt aanvragen of als u een vraag hebt betreffende ons gebruik van uw persoonlijke gegevens, neem dan contact op met onze organisatie.

8. Cookieverklaring

Deze website maakt gebruik van cookies. Een cookie is een kleine hoeveelheid gegevens gegenereerd door een website en opgeslagen door uw webbrowser. Een cookie bewaart gegevens over u en lijkt hierin op het voorkeurenbestand dat door softwareapplicaties wordt aangemaakt. Cookies hebben een aantal verschillende functies. Sommige cookies zijn essentieel voor het laten werken van onze website en het leveren van onze services aan u. Sommige cookies zijn permanent, wat betekent dat deze op uw apparaat blijven staan nadat u de website hebt verlaten, en sommige cookies zijn sessiecookies, wat betekent dat deze worden verwijderd zodra u uw internetbrowser afsluit. Via uw browserinstellingen kunt u uw cookievoorkeuren beheren, maar houd er wel rekening mee dat het functioneren van de website door gewijzigde cookievoorkeuren kan worden beïnvloed (de website kan niet beschikbaar zijn of minder effectief werken).

Wij identificeren bezoekers niet persoonlijk en gebruiken de cookies niet om contact met u op te nemen. Wij streven ernaar uw privacy te allen tijde te respecteren.

Neem als u vragen of opmerkingen hebt over hoe we uw persoonlijke gegevens gebruiken via een van de hierboven vermelde manieren contact met ons op.