



1. Déclaration de confidentialité (2017)

Bienvenue sur le site Internet de Hela NV (www.hela-nv.com). Nous prenons la protection de la vie privée au sérieux. C'est pourquoi vous trouverez ci-dessous notre politique de confidentialité qui vous informera quant au type de données que nous recueillons à votre sujet et à la façon dont nous les utilisons. La déclaration de confidentialité pouvant être mise à jour, veuillez vérifier régulièrement si des modifications y ont été apportées. En utilisant ce site, vous déclarez accepter la présente déclaration de confidentialité ainsi que notre politique en matière de cookies telle qu'énoncée ci-dessous. Veuillez ne plus utiliser ce site si vous n'acceptez pas ces conditions.

2. Collecte de données

Nous pouvons recueillir et stocker différents types d'informations vous concernant en fonction de la manière dont vous utilisez notre site. Par le biais de ce site, nous collectons des données à caractère personnel telles que votre nom et votre adresse électronique que vous nous communiquez pour certains produits et services.

Nous recueillons également des données via le navigateur de votre ordinateur, parmi lesquelles l'adresse IP de ce dernier, la situation géographique d'une personne, le type de navigateur, le système d'exploitation et les pages Internet que vous consultez. Si vous accédez à notre site depuis un téléphone mobile ou tout autre appareil, nous pouvons enregistrer l'identifiant unique de cet appareil. Cette information nous permet d'afficher ou de créer un contenu et des services pertinents pour l'appareil en question.

3. Visiteurs du site

Si vous naviguez sur notre site Internet, nous pouvons collecter des données anonymes sur votre emplacement et la façon dont vous naviguez sur le site ou dont vous l'utilisez. Nous nous servons de ces informations dans un souci d'amélioration du fonctionnement et de la convivialité du site, mais aussi afin d'en contrôler l'affluence.

4. Nous contacter

Dans la section « Nous contacter » de notre site, et plus précisément vous pouvez compléter les informations demandées. Nous utiliserons ces informations pour traiter vos demandes et prendre contact avec vous. Les données transmises par vos soins peuvent être stockées en vue d'une utilisation ultérieure dans le but d'évaluer de façon continue les services que nous vous fournissons à vous ainsi qu'à d'autres.

Si vous nous contactez par écrit, par téléphone ou par courrier électronique, nous utilisons vos données pour vous répondre et conservons cette correspondance.



5. Partage de données

Nous sommes susceptibles de partager vos données avec d'autres entités apparentées afin de fournir les informations et services que vous nous demandez, et d'améliorer la qualité de nos services.

Nous ne partageons pas vos données avec des tiers sans votre consentement, à moins que la loi ou une autorité publique ne l'exige.

6. Sécurité

Nous nous efforçons de sécuriser le stock de vos données. C'est dans ce but que nous avons adopté des mesures de sécurité techniques et organisationnelles afin d'éviter toute perte ou tout accès non autorisé à vos données.

7. Demandes relatives à vos données à caractère personnel

Vous pouvez à tout moment nous contacter pour nous demander quelles informations nous détenons à votre sujet et en obtenir une copie. Si vous souhaitez que nous supprimions vos données à caractère personnel, veuillez nous en avvertir. Si vous estimez que nos informations sont inexactes ou erronées, n'hésitez pas à nous en informer, nous corrigerons celles-ci volontiers.

Si vous souhaitez introduire une demande concernant l'un des points précités ou si vous avez une question relative à l'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel, veuillez prendre contact avec notre organisation.

8. Déclaration en matière de cookies

Ce site utilise des cookies. Un cookie est un petit volume de données générées par un site Internet et enregistrées par votre navigateur. Un cookie sauvegarde des données vous concernant, à la manière d'un fichier de préférences créé par des applications de logiciels. Les cookies ont de multiples fonctions. Certains cookies sont essentiels au fonctionnement de notre site et à la fourniture de nos services. Ils peuvent être permanents et rester sur votre appareil une fois que vous avez quitté le site, ou liés à la session et être supprimés dès que vous fermez votre navigateur Internet. Vous pouvez utiliser les paramètres de votre ordinateur pour gérer vos préférences de cookies, mais n'oubliez pas que toute modification est susceptible d'influencer le fonctionnement du site Internet (le site peut être inaccessible ou fonctionner moins efficacement).

Nous n'identifions pas personnellement les visiteurs et n'utilisons pas les cookies dans le but de prendre contact avec vous. Nous nous efforçons de respecter en permanence votre vie privée.

Si vous avez la moindre question ou remarque quant à la façon dont nous utilisons vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter par l'un des biais susmentionnés.